

# ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Gyula Autóház Autójavító és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság

## **1. Általános tájékoztatás**

### *1.1. Általános tájékoztatás az érintett magánszemélyek részére*

A Gyula Autóház Autójavító és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő (továbbiakban: adatkezelő) tájékoztatja az érintett magánszemélyeket, hogy a jelen szabályzatban tömör és közérthető formában igyekszik leírást adni az általa végzett személyes adatkezelésekről, az érintettek jogairól, garanciákról.

Adatkezelő hivatalos neve: Gyula Autóház Autójavító és Kereskedelmi

Korlátolt Felelősségű Társaság

képviselő: Szalai György ügyvezető

székhely: 5700 Gyula, Csabai u. 9.

cégjegyzékszám: 04-09-001967

adószám: 11040763-2-04

elérhetőségek: info@gyulaautohaz.hu

Az adatkezelő az adatkezelési tevékenységét úgy végzi, hogy az feleljen meg az Európai Parlament és Tanács 2016/679. számú Általános Adatvédelmi Rendeletének, ismert elnevezéssel: a GDPR-nek, amely alapvetően szabályozza a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelmét és az ilyen adatok szabad áramlását.

### *1.2. A szabályzat célja*

A szabályzat célja azoknak a belső szabályoknak és intézkedéseknek az ismertetése, amelyek a megfelelést biztosítják az adatkezelő számára, és azt utólag igazolni is tudja (elszámoltathatóság) mind az adatvédelmi hatóság, mind az érintett magánszemélyek felé.

### *1.3. A szabályzat hatálya*

Jelen szabályzat a valamilyen minőségükben (üzleti partner, alvállalkozó, megbízott, bérbeadó, harmadik személy) érintett természetes személyre vonatkozó személyes adatoknak az adatkezelő általi adatkezelésére terjed ki, azokról ad tájékoztatást. Az egyéni vállalkozó és az egyéni cég magánszemélyek e szabályzat alkalmazásában természetes személynek minősülnek, így adataik kezelése kapcsán személyes adatkezelés történik. Az adatkezelő saját munkavállalóira –a munkavállalók által elfogadott -külön adatvédelmi szabályzatot kell alkalmazni

## **2. Adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok**

Adatkezelési gyakorlata során a társaság figyelembe veszi a vonatkozó mindenkoron hatályos jogszabályokat. Jelen tájékoztatóban közzétett adatkezelési alapelvek összhangban vannak az alábbi jogszabályokkal:

- 1992. évi LXVI. törvény – a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról;
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (DM törvény);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról o
- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR);

### **3. Fogalmak**

#### **3.1 személyes adat**

Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személlyel (továbbiakban érintett) kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

#### **3.2 hozzájárulás**

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez.

#### **3.3 tiltakozás**

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

#### **3.4 adatkezelő**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan, vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

#### **3.5 adatkezelés**

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

#### **3.6 adattovábbítás**

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

#### **3.7 nyilvánosságra hozatal**

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

#### **3.8 adattörlés**

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

### **3.9 adatzárolás**

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

### **3.10 adatmegsemmisítés**

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

### **3.11 adatfeldolgozás**

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

### **3.12 adatfeldolgozó**

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

### **3.13 harmadik személy**

Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

### **3.14 harmadik ország**

Minden olyan állam, amely nem tagja az Európai Gazdasági Térségnek.

## **4. Az adatkezelés célja és jogalapja**

### *4.1 Az adatkezelés célja*

Adatkezelő kizárólag abból a célból kezel személyes adatokat, hogy

- a.) az ügyféllel szemben fennálló, szerződésen vagy jogszabályon alapuló jogait gyakorolja, kötelezettségeit teljesítse;
- b.) ügyfelek és érdeklődők tekintetében biztosítsa és ellenőrizze a minőségi szabványoknak megfelelő, magas színvonalú kiszolgálást (különös tekintettel a garanciális ügyintézésre, a visszahívási akciókra);
- c.) a testvézetők és bérlők adatait a megkereső hatóság (különösen a közúti szabálysértési eljárásban eljáró hatóság) részére továbbítsa
- d.) az érintettek vonatkozásában piackutatást és közvetlen üzletszerzést (direkt marketing) végezzen, tájékoztatókat és hírleveleket küldjön részükre;
- e.) az érintettek adatkezelőnél már nyilvántartott adatait folyamatosan aktualizálja a későbbi kapcsolatfelvételek alkalmával;
- f.) az érintettekkel folyamatos kapcsolatot tartson.
- g.) Gyula Autóház Kft. tevékenységével kapcsolatos információs és reklámanyagok, ajánlatok küldése az érintett választásának megfelelően e-mail, sms, postai levél vagy előhangos telefonhívás útján.

#### 4.2. Az adatkezelés jogalapja:

- (1) Az Ön hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján, amennyiben az adatkezelés az Önnel való kapcsolatfelvétel és kapcsolattartással összefüggésben történik, illetve ha Ön nem az ügyfelünk és kapcsolatba lép az ügyfélszolgálatunkkal, az ehhez szükséges mértékben. Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

- (2) Amennyiben Ön az ügyfelünk, vagy leendő ügyfelünk, az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Személyes adatok köre:

-az előzőekben meghatározott célból kezeljük az érintett nevét a személy azonosítása céljából;

-a hozzájárulást és az érintettel való adategyeztetés dátumát az adatok minőségének biztosítása céljából, továbbá

- a megadott hozzájárulás körét - így azt, hogy a hozzájárulás mely kommunikációs csatornára (e-mail, sms, postai levél, élő telefon) szól, ideértve vonatkozó kommunikációs csatorna érintett által megadott elérhetőségét is.

#### 5. Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása alatt kezeli. Az adatkezelés céljának megszűnésével egyidejűleg, illetve ha azt az érintett kéri, a vonatkozó személyes adatok automatikusan törlésre kerülnek. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy – a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok kivételével – az adatkezelést megszüntesse, és az adatokat törölje

#### 6. Az Érintett jogai:

Az irányadó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően Ön jogosult:

(1) a személyes adataihoz hozzáférést kérni;

(2) a személyes adatai helyesbítését kérni;

(3) a személyes adatai törlését kérni;

(4) a személyes adatai kezelésének korlátozását kérni;

(5) adathordozhatóság biztosítását kérni;

(6) tiltakozni a személyes adatai kezelése ellen (ideértve a profilalkotás ellen történő tiltakozást, valamint az automatikus döntéshozatallal összefüggő egyéb jogokat).

Így Önt megilleti

(1) Hozzáféréshez való jog

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést kapjon. A hozzáférési jog többek között kiterjed az alábbi információkra is: az adatkezelés célja, a kezelt személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják. Ön jogosult másolatot kérni az adatkezelés alá eső személyes adatairól. További másolatok kérése esetén az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthatunk fel.

(2) Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére helyesbítsük az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Az adatkezelés céljának függvényében Ön jogosult arra, hogy Ön kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését, ideértve azok kiegészítő nyilatkozat útján történő kiegészítését is.

(3) Törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog)

Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljünk az Önre vonatkozó személyes adatokat, és kötelesek lehetünk arra, hogy az ilyen személyes adatokat töröljünk.

(4) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk személyes adatai kezelését. Ilyen esetben az Ön adatait megjelöljük, és azokat kizárólag csak meghatározott célokból kezelhetjük.

(5) Az adathordozhatósághoz való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által rendelkezésünkre bocsájtott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban Ön megkapja, továbbá Ön jogosult arra, hogy ezeket az adatokat Ön egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznánk.

(6) Tiltakozáshoz való jog:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a személyes adatai általunk történő kezelése ellen, mely esetben megkövetelhető tőlünk, hogy tovább már ne kezeljük az Ön személyes adatait. Amennyiben Önt tiltakozáshoz való jog megilleti, és Ön gyakorolja ezen jogát, az Ön személyes adatait nem kezeljük tovább ilyen célokból. Ezen jog gyakorlása költségekkel nem jár.

Ez a jog nem illeti meg Önt, különösen amennyiben a személyes adatai kezelése szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez, vagy már megkötött szerződés teljesítéséhez szükséges.

A jogait az érintett úgy gyakorolhatja, hogy közvetlenül kapcsolatba lép a Gyula Autóház Kft.-vel annak fent meghatározott elérhetőségei útján.

## **7. Az adatokat megismerő személyek köre:**

Az adatokat elsődlegesen Szervezet illetve Szervezet belső munkatársai jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személy(ek) részére nem adják át. Szervezet a meghatározott célok elérése körében adatfeldolgozót vehet igénybe.

A fentiekén túl az érintettre vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve az érintett hozzájárulása alapján kerülhet sor.

## **8. Jogorvoslati lehetőség:**

Az érintett a jogai feltételezett megsértése esetére panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., telefon: +36-1-391-1400, telefax: +36-1-391-1410, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

G y u l a, 2018. május 25.

Szalai György  
ügyvezető